

— 2023年7月公演分から —

3階お食事処「花籠」 オンライン予約/電話予約 ご利用方法とサービス内容変更のお知らせ

いつもお食事処「花籠」のオンライン予約 / 電話予約をご利用いただきまして、誠に有難うございます。

さて、昨今の食材、資材、物流にかかる価格高騰やコロナ禍後の深刻な人員不足等の影響により、大変勝手ながら2023年7月公演のご予約分より、オンライン予約とお電話予約における決済方法と価格を以下のとおり変更させていただくこととなりました。お客様にはご不便やご迷惑をおかけすることもございますが、今後の改善に務めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

● オンライン予約の変更点 ●

【変更点1】 決済方法が「クレジット決済」のみとなります。

6月公演までは「当日精算」と「クレジット決済」をご選択いただけますが、7月公演からは「クレジット決済」のみとなります。

【変更点2】 全メニューが「オンライン割」の価格でお得にご利用いただけます。

7月公演から一部メニューが価格変更されますが、全品「オンライン割」価格を適用しますので、お電話予約よりもお得な価格でご利用いただけます。

● 電話予約の変更点 ●

【変更点1】 価格が変更となります。

7月公演からは全メニューが新価格となります。新価格につきましては、電話予約の際のオペレーターからのご案内、もしくは、オンライン予約サイト上に表記される「通常価格」が電話予約の価格ですのでご参照願います。「オンライン割」が適用となるオンライン予約とは、全品200円以上の価格差が生じますので、是非この機会にオンライン予約のご利用をご検討願います。

【変更点2】 当日精算の際、従来よりもお時間を要する場合がございます。

劇場内1階東側食事受付カウンターにて当日開演前にご精算いただいておりますが、お電話予約が減少せず、なおかつ弊社人員不足の状況が継続した場合、ご精算に長時間お並びいただくこともございますので、予めご了承願います。



ご不明点などございましたら、担当スタッフにお尋ねいただくか、次頁「**Q&A**」もご参照願います。



**Q****当日精算を使い慣れているので安心感がありますが、オンラインでクレジット決済するメリットは何ですか？****A**

従来までは、「開演前のご精算手続きが不要」という点が主なメリットでしたが、7月公演からは、全品「オンライン割」が始まりますので、「お得な価格でご利用いただける」という点が最大のメリットです。

**Q****オンラインでクレジット決済した場合、入店時に予約画面を見せる等、面倒なことはありませんか？****A**

当日の流れはとてもシンプルですので、ご面倒はございません。お食事時間になりましたらお食事処へお越しいただき、入口でご予約時のお名前をお伝えいただくだけでOKです。
※予約内容の確認が必要な場合に予約画面のご提示をお願いする場合はございます。
※花籠入口の混雑緩和のため、開演前1階東側精算カウンターで受付票のお渡しも可能です。

**Q****オンラインでクレジット決済すると、もしも予約を変更したりキャンセルをしたときに、手続きが大変ではありませんか？****A**

クレジット決済は、オンライン予約でお手続きされた日すぐに決済されるのではなく、実際にお食事をご利用いただく日の前日に決済されます。したがって、ご変更やキャンセルが生じた場合でも、ご利用日の2日前まで（※）であれば、まだ決済前ですのでお客様によるクレジット取消手続き等のご面倒は一切ございません。（※）ご変更やキャンセルの期限は、ご利用日の2日前夕方5時迄です。

**Q****電話予約の場合、当日精算で長時間並ぶ可能性がある理由は何ですか？****A**

弊社人員不足のみならず、当日精算のカウンターは、お食事処のご精算以外にも、栈敷席へのお届け弁当、団体予約のご精算、当日予約の受付カウンター等も兼ねているため混雑する場合がございます。7月公演以降は、オンライン予約の利便性や有利性を高め、多くのお客様にオンライン予約をご利用をいただくことで混雑緩和に務めて参ります。

**Q****オンライン予約と電話予約にはどんな違いがあるのか具体的に比較していただけますか？****A**

では、7月以降に「花車膳」をご利用いただいた場合を例に、オンライン予約と電話予約の比較表をご用意しましたのでご覧ください。電話予約のメリットは、パソコンやスマホ操作が苦手な方や、お急ぎの時などに直接オペレーターと対話しながらご予約いただける点ですが、それ以外はオンライン予約のメリットが殆どです。是非この機会にオンライン予約の利用をご検討ください。

ご利用例：7月公演以降に花車膳を利用した場合の比較

予約方法	オンライン予約	電話予約
価 格	3,000円(税込)	3,200円(税込)
決 済 日	ご利用日前日	ご利用当日開演前
決 済 方 法	事前クレジット決済	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード決済 ・現金決済
◎ メリット × デメリット	<ul style="list-style-type: none"> ◎年中無休24時間いつでも予約可能 ◎全品オンライン割で200円以上お得 ◎開演前の精算手続き不要 ◎受付票の持ち歩きやご提示が不要で、花籠入口にてお名前を伝えるのみ ◎予約の有無や予約内容の再確認等は、予約メールの返信やマイページからいつでもチェック可能 ×PCやスマホ操作が苦手だと使いにくい 	<ul style="list-style-type: none"> ×受付時間限定10：00～17：00 ×通常価格のみ（割引なし） ×開演前に精算カウンターへお立ち寄りが必要 ×精算カウンターで順番待ちが必要 ×ご精算済み伝票の持ち歩きが必要 ×予約の再確認等にもお電話がけが必要 ◎PCやスマホ操作せず、オペレーターと対話しながら予約できる

