

歌舞伎座 × 金沢食文化の継承

ご予約いただく前に 必ずご一読をお願い申し上げます

『花籠で食す金沢老舗料亭弁当』は、老舗料亭『大友楼』が誇る真の味をそのままに、お食事処『花籠』でお召し上がりいただけますよう、当日の朝に金沢の料亭で調理と盛り付けされた後、歌舞伎座の幕間時間に間に合うよう、北陸新幹線を使って毎日直送されます。

よって、北陸新幹線の運行に支障があった場合、お食事を提供できない場合が想定されます。また、折詰でのご提供となりますので、輸送中に多少の盛り崩れが生じる場合がございます。誠に恐れ入りますが、こちらと合わせ、以下4点につきましてご理解とご了承の上ご予約いただきますようお願い申し上げます。

■ 1. ご利用日前日迄に 新幹線の計画運休等で納品が難しいと当社が判断した場合の対応

お電話かメールにてご連絡を差し上げますので、次の対応の中からお客様にご選択をお願い申し上げます。

1. ご予約取消し
 - 現金にてお支払済みの場合はご返金
 - オンライン決済の場合は決済取消
2. 代替品へのご変更 代替品として当社からご提案差し上げる**花籠のお食事メニュー**もしくは**折詰弁当**をご購入いただき、差額分は別途ご精算させていただきます。

■ 2. ご利用日当日に 新幹線の突然の運休や遅延等で納品が難しいと当社が判断した場合の対応

お電話かメールにてご連絡を差し上げますので、次の対応の中からお客様にご選択をお願い申し上げます。

1. ご予約取消し
 - 現金にてお支払済みの場合はご返金
 - オンライン決済の場合は決済取消
2. 代替品へのご変更 代替品として当社からご提案差し上げる**折詰弁当**をご購入いただき、差額分は別途ご精算させていただきます。

■ 3. 11月公演昼の部をご観劇されるお客様に限らせていただきます

こちらのお食事は、金沢の食文化を歌舞伎座のお食事処『花籠』にて体験いただく企画でございますので、ご利用いただけるお客様は、**歌舞伎座11月公演昼の部をご観劇の上、食事幕間時間に『花籠』にてお召し上がりいただけるお客様に限らせていただきます。**また、お持ち帰り用としてもご購入いただけませんのでご注意ください。

■ 4. 予約・変更・取消し期限はご利用日の2日前昼12時までです

通常のご予約・変更・取消し期限は、ご利用日2日前夕方5時ですが、**当該メニューに限りまして、ご利用日2日前昼12時まで**とさせていただきます。また、他のメニューと混合してご注文いただいた場合につきましても、**当該メニューのみ期限が異なります**のでご注意ください。

以上